

Jaarverslag 2012

Begeleid Wonen Tienen v.z.w.
Beauduinstraat 150
3300 Tienen
Tel.: 016/81 48 46
E-mail: secretariaat@begeleidwontienen.be
Website: www.begeleidwontienen.be



Erkend en gesubsidieerd door het VAPH

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
DEEL 1: Statistische gegevens	4
DEEL 2: Belangrijke topics	12
Werkingen van Begeleid Wonen Tienen v.z.w.	12
Werkgroepen	12
Vorming	16
Overlegstructuren	18
Kwaliteitsplanning	19

VOORWOORD

Hiermee presenteren we u het jaarverslag 2012 van de dienst Begeleid Wonen Tienen.

Het VAPH besliste dat de diensten Begeleid Wonen alleen nog een statische gedeelte van het jaarverslag moeten opmaken en geen inhoudelijk gedeelte.

Vandaar dat het jaarverslag van onze dienst zich vooral richt op het beschrijven van de cijfergegevens van 2012. Om de overgang naar een louter cijfermatig jaarverslag vlot te laten verlopen geven we u dit jaar nog een beknopt overzicht van de belangrijkste topics die aan bod kwamen in het voorbije werkjaar en de kwaliteitsplanning.

Ann Berwaerts
directeur

DEEL 1 :

Statistische gegevens

Clïëntgegevens

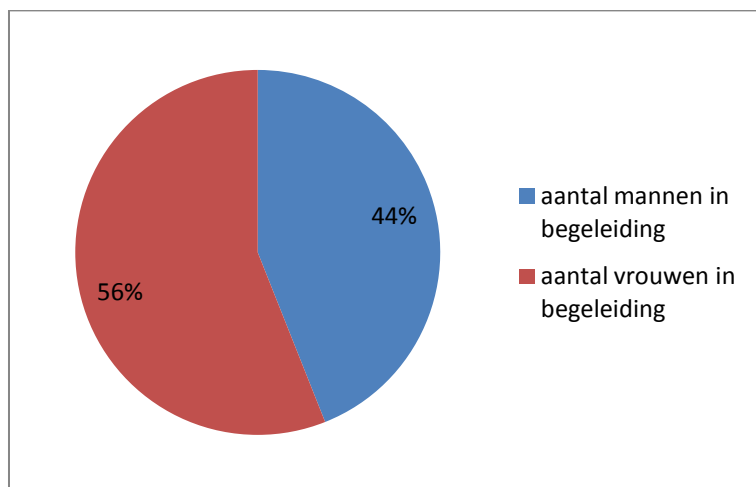
In 2012 was de dienst Begeleid Wonen Tienen erkend voor de begeleiding van 137 cliënten tot 1 april en voor 138,44 cliënten vanaf 1 april 2012.

Clïëntenverloop		
aantal cliënten in begeleiding op 01/01		146
kwartaal 1	in	4
	uit	-4
aantal cliënten in begeleiding op 31/03		146
kwartaal 2	in	4
	uit	-3
aantal cliënten in begeleiding op 30/06		147
kwartaal 3	in	2
	uit	-6
aantal cliënten in begeleiding op 30/09		143
kwartaal 4	in	10
	uit	-4
aantal cliënten in begeleiding op 31/12		149

In 2012 werden er 20 nieuwe begeleidingen opgestart en 17 begeleidingen afgerond.

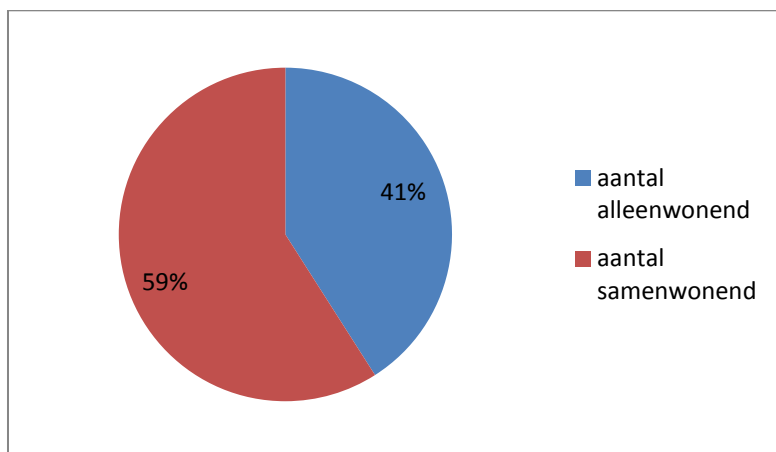
Geslacht	
totaal aantal cliënten in begeleiding	166
aantal mannen in begeleiding	73
aantal vrouwen in begeleiding	93

We hebben in 2012 in totaal 166 cliënten begeleid.

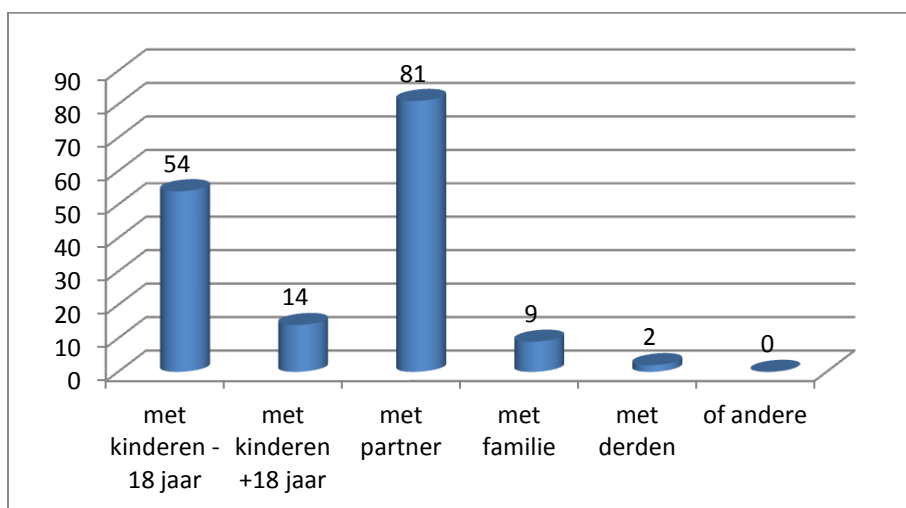


Er werden in 2012 meer vrouwen begeleid dan mannen.

Gezinssituatie	
aantal cliënten alleenwonend	68
aantal cliënten samenwonend	98
met kinderen -18 jaar	54
met kinderen +18 jaar	14
met partner	81
met familie	9
met derden	2
met anderen	0

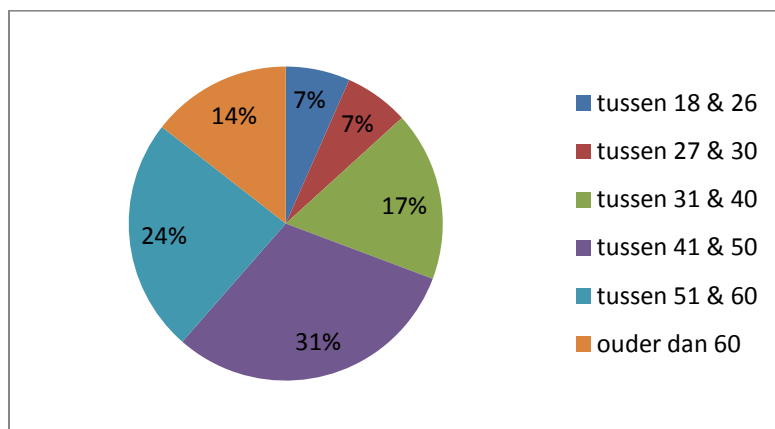


Het aantal cliënten dat samenwoont ligt hoger dan het aantal alleenwonende cliënten.



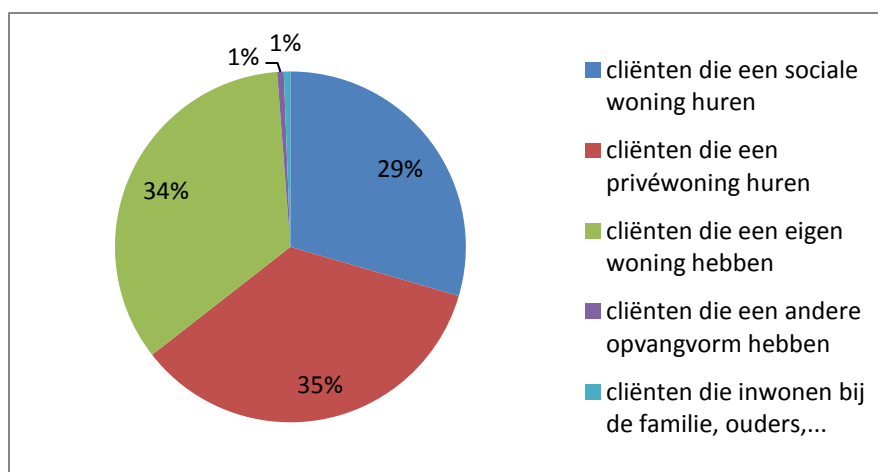
De meeste cliënten wonen samen met een partner. Ze wonen vaak samen met kinderen jonger dan 18 jaar.

Leeftijd	
tussen 18 & 26	11
tussen 27 & 30	11
tussen 31 & 40	29
tussen 41 & 50	51
tussen 51 & 60	40
ouder dan 60	24



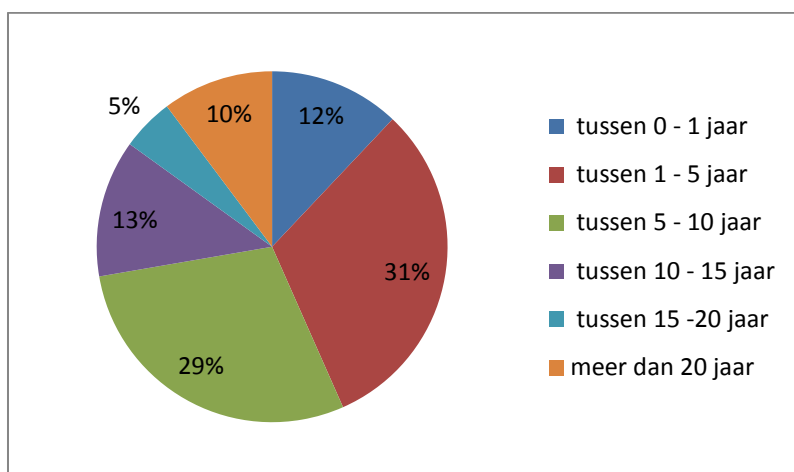
De jongeren (tussen 18 en 30) zijn in de minderheid. De grootste groep cliënten (bijna één derde) is tussen 41 en 50 jaar oud. Er is eveneens een toename van het aantal ouder wordende cliënten.

Huisvesting	
cliënten die een sociale woning huren	49
cliënten die een privéwoning huren	58
cliënten die een eigen woning hebben	57
cliënten die een andere opvangvorm hebben	1
cliënten die inwonen bij de familie, ouders,...	1



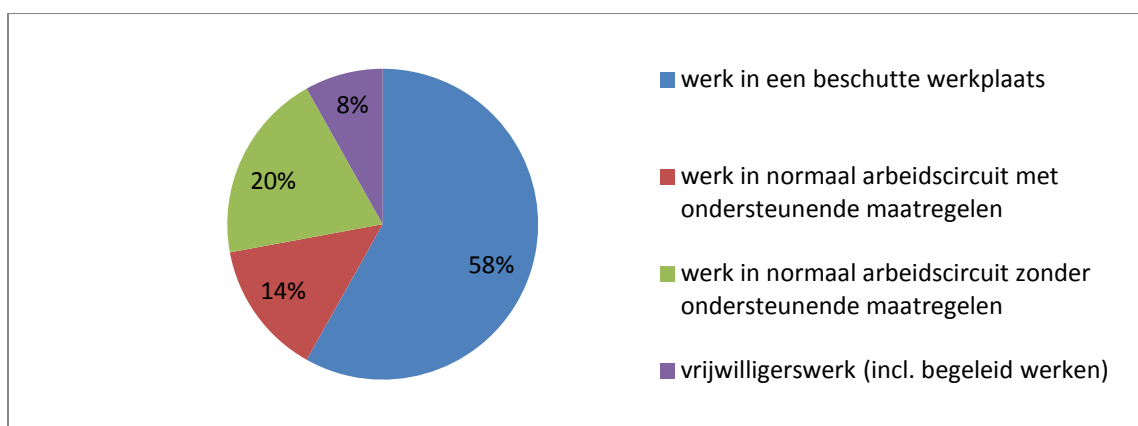
Qua huisvesting zijn onze cliënten ongeveer gelijk verdeeld in 3 groepen.

Duurtijd van de begeleiding	
tussen 0 - 1 jaar	20
tussen 1 - 5 jaar	52
tussen 5 - 10 jaar	48
tussen 10 - 15 jaar	21
tussen 15 -20 jaar	8
meer dan 20 jaar	17



Bijna 75% van onze cliënten zijn maximum 10 jaar in begeleiding. Slechts 10% is al meer dan 20 jaar in begeleiding.

Tewerkstelling	
werk in een beschutte werkplaats	50
werk in normaal arbeidscircuit met ondersteunende maatregelen	12
werk in normaal arbeidscircuit zonder ondersteunende maatregelen	17
vrijwilligerswerk (incl. begeleid werken)	7



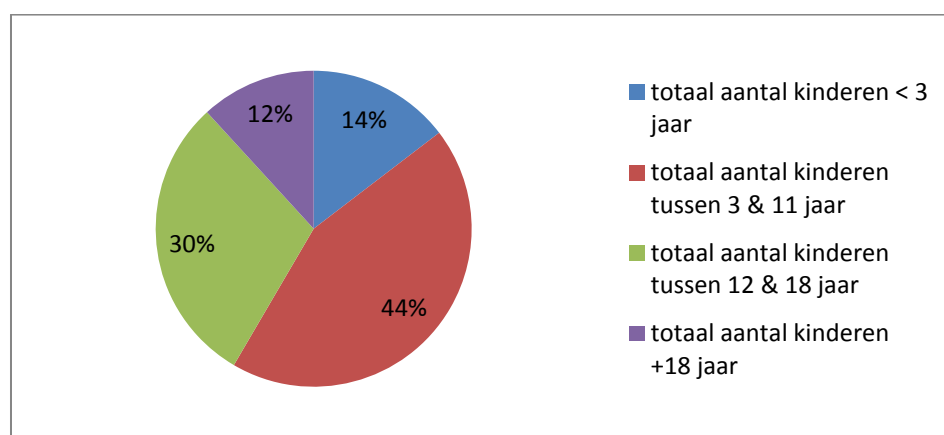
Slechts 52% van onze cliënten heeft één of andere vorm van tewerkstelling. Daarvan werkt de grote meerderheid in een beschutte werkplaats.

Handicap van de cliënten	
Algemene ontwikkelingsstoornis van de intellectuele functies	3
Licht verstandelijk	108
Matig verstandelijk	21
Mentale functies gerelateerd aan hogere cognitieve functies, aandacht, geheugen, coördinatie, psychomotoriek, ...	1
Autismespectrumstoornissen	3
Zwakbegaafd	5
Lichamelijk(fysiek)	7
(Loco)motorische stoornis	11
Andere lichamelijke stoornis	1
Visuele stoornis	6

77% van onze cliënten hebben een verstandelijke handicap.

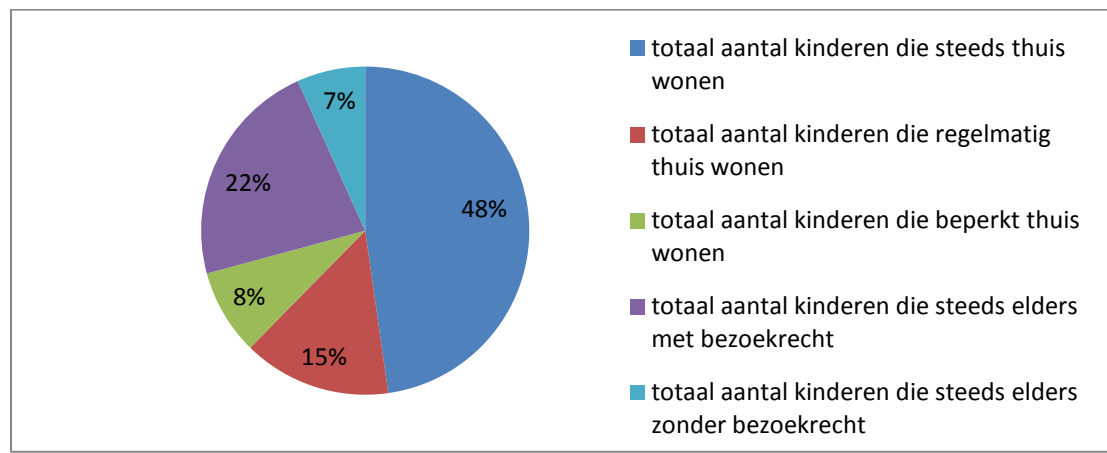
Kinderen

totaal eigen kinderen v/d cliënt	281
totaal alle kinderen die niet zelfstandig wonen	178
totaal aantal kinderen < 3 jaar	26
totaal aantal kinderen tussen 3 & 11 jaar	78
totaal aantal kinderen tussen 12 & 18 jaar	53
totaal aantal kinderen +18 jaar	21



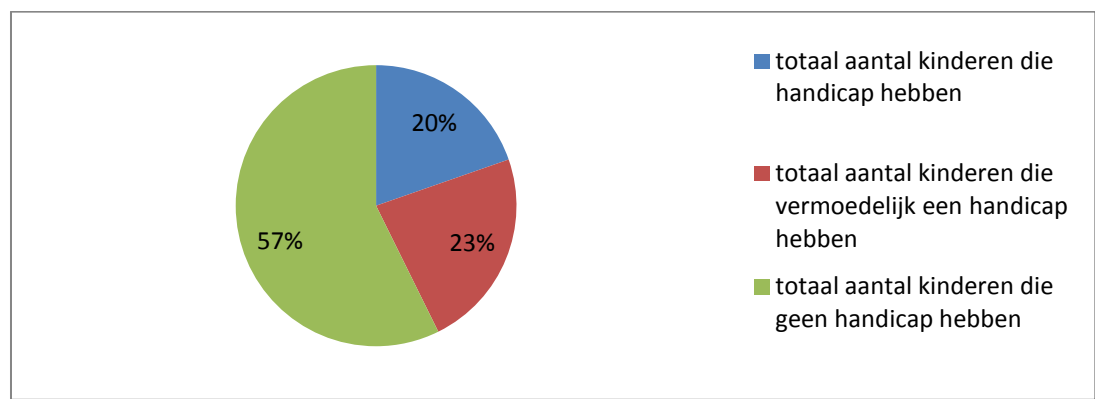
Uit deze grafiek blijkt dat de grootste groep van de kinderen tussen 3 en 11 jaar oud zijn, gevolgd door de groep tussen 12 en 18 jaar. De groep van kinderen jonger dan 3 jaar maakt 14% uit. Voor deze kinderen wordt vaak samengewerkt met o.a. Kind en Gezin en kinderopvangdiensten.

Gezinssituatie	
totaal aantal kinderen die steeds thuis wonen	85
totaal aantal kinderen die regelmatig thuis wonen	26
totaal aantal kinderen die beperkt thuis wonen	15
totaal aantal kinderen die steeds elders met bezoekrecht	40
totaal aantal kinderen die steeds elders zonder bezoekrecht	12



63% van de kinderen wonen steeds tot regelmatig thuis bij hun ouders, wat ook invloed heeft op de begeleiding. Er wordt opvoedingsondersteuning geboden aan de ouders en er gaat ook extra begeleiding naar de kinderen indien dit nodig is.

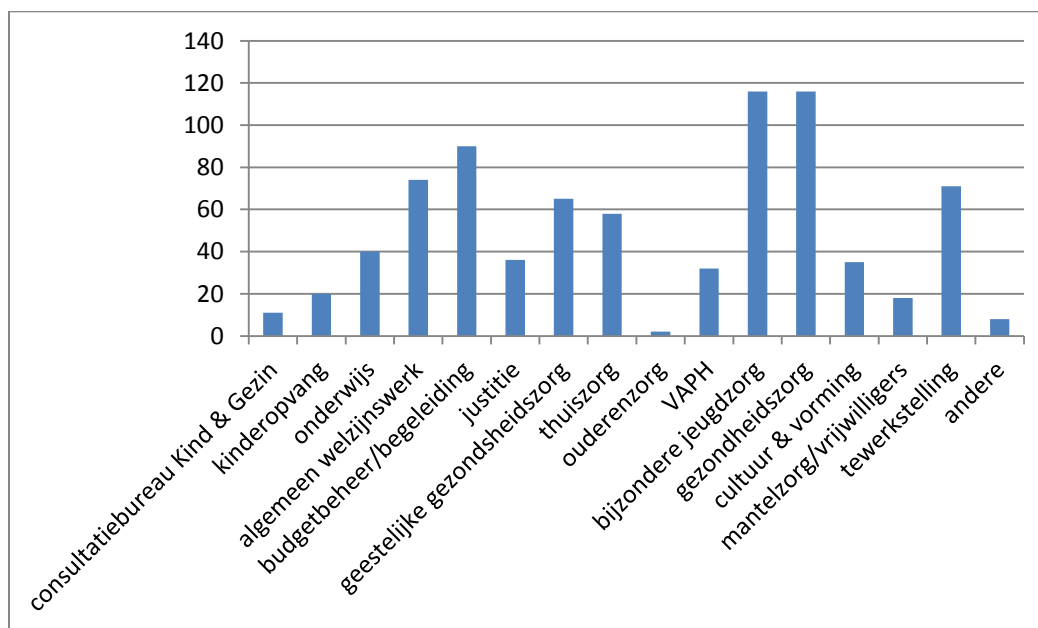
Handicap van de kinderen	
totaal aantal kinderen die handicap hebben	35
totaal aantal kinderen die vermoedelijk een handicap hebben	41
totaal aantal kinderen die geen handicap hebben	102



Ruim de helft (57%) van de kinderen heeft geen handicap. Maar toch nog 20% van de kinderen heeft een handicap en 23% een vermoeden van handicap. Voor de kinderen met een handicap wordt er samengewerkt met andere diensten in functie van de handicap van het kind.

Samenwerking met andere diensten

consultatiebureau Kind & Gezin	11
kinderopvang	20
onderwijs	40
algemeen welzijnswerk	74
budgetbeheer/begeleiding	90
justitie	36
geestelijke gezondheidszorg	65
thuiszorg	58
ouderenzorg	2
VAPH	32
bijzondere jeugdzorg	116
gezondheidszorg	116
cultuur & vorming	35
mantelzorg/vrijwilligers	18
tewerkstelling	71
andere	8



Uit deze tabel en grafiek kunnen we afleiden dat we in functie van de begeleiding van onze cliënten intersectoraal samenwerken. We werken samen met andere diensten om een integrale ondersteuning te bieden aan de cliënt en de betrokkenen uit zijn netwerk (kinderen/partner). Als dienst nemen we in de samenwerking met andere diensten een brugfunctie of coördinerende functie op tussen de verschillende samenwerkende organisaties. De begeleider is meestal de steunfiguur tussen de cliënt en de andere dienst(en) of personen uit het netwerk van de cliënt.

DEEL 2 :

Belangrijke topics

WERKINGEN VAN BEGELEID WONEN TIENEN v.z.w.

Begeleid Wonen Tienen v.z.w. omvat de volgende werkingen:

- Dienst Begeleid Wonen
- Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening
In 2012 was de dienst erkend voor 4,60 plaatsen.
- Projectwerking:
 - Project “Ouderpraatgroepen voor kansarme ouders en kinderateliers”
 - Project “De Huiswerkbrug”

WERKGROEPEN

In 2012 kwamen de volgende werkgroepen samen. Het gaat om werkgroepen die zich richten op de organisatie van collectieve activiteiten voor cliënten en voor medewerkers. Daarnaast zijn er ook werkgroepen die als doel hebben de inhoudelijke werking te verbeteren.

Werkgroep Cliëntenfeest

De werkgroep cliëntenfeest bereidde het cliëntenfeest voor dat plaatsvond op 2 maart 2012 met als thema “Mexicaans carnaval” en een quiz waarin bekende en minder bekende personages uitgebeeld werden door de begeleiders.

Werkgroep Daguitstap

Deze werkgroep organiseerde de daguitstap. We gingen op 17 augustus '12 met 143 personen (volwassenen en kinderen) naar de Efteling.

Activiteitengroepje

Elke maand komen een 8-tal handvaardige cliënten samen met hun handwerk. Het sociaal contact en de creatieve sfeer maken er een ontspannen moment van.

Werkgroep Dag van de Armoede – 17 oktober 2012

Ook dit jaar participeerden we in de werkgroep Dag van de Armoede samen met andere organisaties in het Tiense zoals Erm 'n Erm, Amerant en BOM om de Dag van de Armoede voor te bereiden. We deden zoals elk jaar ook mee aan de lakenactie.

Werkgroep Teamspirit

Het voorbije jaar konden we genieten van twee heerlijke teamactiviteiten voorbereid door de werkgroep teamspirit namelijk een farm trophy en een quiz.

Werkgroep Frans

Om de 14 dagen komt de werkgroep samen en wordt er in het Frans gepraat over diverse dienstgerelateerde onderwerpen.

Werkgroep Ongewenst Grensoverschrijdend Gedrag (OGG)

In 2012 werd gestart met de ontwikkeling van een stappenplan OGG ten aanzien van volwassenen.

Werkgroep Krantje

We hebben in 2012 ons eerste krantje van de dienst uitgegeven waarin we informatie over de dienst en allerlei interessante weetjes voor cliënten bundelen.

Werkgroep Collectief overleg

Deze werkgroep bereidde het collectief overleg voor dat doorging op 25 oktober '12. De cliënten kregen een rondleiding op de dienst. Op deze manier konden ze kennismaken met waar en hoe we werken. Ze kregen ook uitleg over het nieuwe charter en het protocol en werden bevraagd over hun mening hierover.

Werkgroep Agressie

De werkgroep agressie heeft het afgelopen jaar verder gewerkt aan het uitwerken van een agressiebeleid in samenwerking met Icoba. De gedragscode voor agressie bij Begeleid Wonen Tienen en het stappenplan bij agressie ten aanzien van medewerkers werd verder gefinaliseerd. Er werd een aanzet gegeven tot de opmaak van een visietekst over grensoverschrijdend gedrag.

Kwaliteitswerkgroep

Volgende thema's kwamen aan bod in de kwaliteitswerkgroep van 2012:

- In de kwaliteitswerkgroep wordt jaarlijks een kwaliteitsplanning opgemaakt. Deze wordt elke keer overlopen om tijdig bij te sturen indien nodig. Deze planning wordt op het einde van het jaar geëvalueerd.
- Klachten van cliënten worden op het einde van het jaar geëvalueerd met het oog op het bepalen van corrigerende en preventieve maatregelen.
- Nieuw kwaliteitsdecreet: opmaak charter en protocol. Start van het zelfevaluatiesysteem.
- Nieuwe werkinstructies en formulieren overlopen en goedkeuren.
- Aangepaste werkinstructies, formulieren en procedures overlopen en goedkeuren.
- Agressiebeleid: terugkoppeling vanuit de werkgroep GOG (grensoverschrijdend gedrag).
- Vorming: plannen van interne vormingsdagen en denkdagen, terugkoppeling vorming rond beroepsgeheim.
- Afspraken rond het bewaren van dossiers.
- Afspraken rond gebruik van zin uit de visietekst tijdens de bespreking 'evaluatie individuele dienstverleningsovereenkomst.'
- Evalueren methodieken: thema bepalen en uitwerken van methodiek om dit te bespreken in het groot team.
- Afspraken rond bedenktijd bij stopzetting begeleiding.
- Competentiemanagement: stand van zaken.

VORMING 2012

De volgende studiedagen of opleidingen werden in 2012 gevolgd :

- Opvoedingsondersteuning (FDBW)
- De draad tussen cliënt en begeleider (MPC Ter Bank)
- Als je aan het overleven bent (Leren Over Leven)
- SEN-SEO symposium (SEN)
- Mini Pas-ADD training (Stichting MM Delacroix)
- Omgaan met morele dilemma's (Integrale Jeugdhulp Limburg)
- Hulpverlening bij NAH (Vormingscentrum Guislain)
- De cliënt en zijn context: hoe (on)zichtbaar? (VIBEG)
- Cultuursensitieve zorg voor personen met een handicap (Provincie Vlaams-Brabant)
- Inleefparcours rond autisme (Provincie Vlaams-Brabant)
- Concentratieproblemen en ADHD (CM Hasselt)
- Je grenzen kennen en bewaken (Impuls vzw)
- Infosessie MDO PSY (Hestia en GDT GOAL)
- Zelfevaluatie in begeleid wonen (FDBW)
- Autisme, terug in de toekomst (Autisme Centraal)
- Tussen zorg en zelfzorg (VIBEG)
- Basiscursus huurwetgeving voor hulpverleners (Huurdersbond Vlaams-Brabant)
- Doorbreken van negatieve spiralen (Interactie-Academie)
- Brailleliga beurs (Brailleliga)
- Workshop duplopopologie (VSPW Hasselt)
- Geestelijke gezondheidszorg ontmoet gehandicaptenzorg (FOD Volksgezondheid)
- Methodiekenbeurs schuldpreventie (Provincie Vlaams-Brabant)
- Autisme en vrije tijd (KVG Vlaams-Brabant)
- Studiedag: Zorgvernieuwing (VAPH)
- Symposium Agressie (ACCO)
- Emotioneel gewapend tegen agressie (Impuls)
- Studiedag: nieuwe uitdagingen voor ambulante diensten (FDBW)
- Beroepsethiek, deontologie, beroepsgeheim (SIG)
- Inspiratiedag: over continuïteit in de ondersteuning (SEN)
- Studiedag: Samen onderweg naar 20/20 (VVDG)
- Persoonsvolgende financiering over de grenzen heen (VWV)
- Tango maatwerk-rapporten (Acerta)
- Sectorgerichte opleiding Tango rapporten Social Profit (Acerta)
- Studiedag: Bruggenbouwers (Begeleid Wonen Brussel)
- Infosessie Perspectiefplan 2020 (FSO)
- Sociale verplichtingen (Acerta)
- Studiedag: Perspectiefplan 2020 en ondernemerstafels netwerken (FSO)

In 2012 werden ook interne vormingsdagen georganiseerd:

- Denkdag agressie (Icoba)
- Competenties (Acerta)
 - ✓ Kerncompetenties
 - ✓ Functiespecifieke competenties begeleider
 - ✓ Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP)
- Partnergeweld (CAW Hageland)

OVERLEGSTRUCTUREN

We geven hier een overzicht van de overlegstructuren en samenwerkingsverbanden waar we aan deelnamen in 2012. Het overleg en de samenwerking situeert zich zowel op beleidsmatig als inhoudelijk vlak:

- Federatie Diensten Begeleid Wonen (FDBW)
 - Provinciale Stuurgroep Vlaams – Brabant en Brussel
 - Algemene Stuurgroep
 - Adviesgroep Beleid
 - Algemene Vergadering
- Federatie Sociale Ondernemingen (FSO)
 - Provinciaal Overleg Vlaams-Brabant en Brussel
 - Beleidsgroep VAPH
- TrustNet
- ZAL (Zorgaanbieders Leuven) (vroegere benaming: ROG Leuven)
 - Algemene Vergadering
 - Raad van Bestuur
 - Overleggroep personen met een licht verstandelijke handicap en bijkomende problemen
- Provinciaal Samenwerkingsverband Autisme
- Externe intervisiegroep Autisme
- Provinciaal Samenwerkingsverband Niet-Aangeboren Hersenletsel
- Provinciale werkgroep personen met gedragsproblemen
- Overleg Welzijnszorg Regio Tienen (OWRT)
- Platform Armoede Regio Tienen (PART)
- Therapeutisch Project 'Continuïteit in behandeling voor personen met een verstandelijke handicap en bijkomende psychiatrische problemen'
- Netwerkoverleg art. 107
- Gezinsraad Tienen
- vzw De Woonwinkel Tienen
 - Algemene Vergadering
- Tievo vzw
 - Algemene Vergadering en Raad van Bestuur
 - Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van de federatie KR8
- Inclusie – afdeling Tienen
- Werkgroep Toegankelijkheid

Kwaliteitsplanning

Het (nieuwe) kwaliteitsdecreet houdt in dat elke dienst een zelfevaluatie moet doen. De zelfevaluatie bevat minimaal een evaluatie van de gebruikersgerichte processen, de organisatiegerichte processen en de ingezette middelen.

Er moet hierbij over een periode van maximaal vijf jaar vijf stappen doorlopen worden. De dienst moet aantonen op welke wijze ze:

1. Systematisch gegevens verzamelt en registreert over de kwaliteit van de zorg.
2. Hoe ze deze gegevens aanwendt om kwaliteitsdoelstellingen te formuleren.
3. Welk stappenplan met tijdsplan gehanteerd wordt om deze doelstellingen te bereiken.
4. Hoe en met welke frequentie geëvalueerd wordt of de doelstellingen bereikt zijn.
5. Welke stappen ondernomen worden indien een doelstelling niet bereikt is.

Hierbij is het belangrijk dat er kwaliteitsindicatoren worden omschreven.

Planning zelfevaluatie voor de dienst Begeleid Wonen Tienen:

Stap 1: de instapscan van Proza wordt door alle medewerkers van de dienst uitgevoerd om om een zicht te krijgen op de werkpunten van de dienst

Stap 2: start van de werkgroep

Stap 3: implementatie in de werking

Stap 4: evaluatie in team

Stap 5: bijsturen indien nodig

2012	2013	2014	2015	2016
Project Agressie Start WG Agressie met ondersteuning van ICOBA WG GOG	Implementatie agressiebeleid en stappenplan GOG Agressiepreventie Interne vorming rond agressie	Evalueren van agressiebeleid en stappenplan GOG Borgen/Bijsturen		
	Project Zorgvernieuwing Start WG Zorgvernieuwing	Implementeren	Evalueren Borgen/Bijsturen	
	Instap scan Proza gegevens verzamelen over kwaliteit van zorg	Project kwaliteitsdoelstellingen formuleren, kwaliteitsindicatoren voor het meten van resultaten, stappenplan maken	Implementatie in de werking, stappen ondernemen om de doelstelling te bereiken	evalueren van het project, borgen/bijsturen

De kwaliteitsplanning houdt daarnaast ook de volgende werkingen in:

- Het organiseren van vorming en denkdagen.
- Het houden van een tevredenheidsonderzoek bij cliënten.
- De klachtenprocedure opvolgen.
- Het opvolgen van de werkgroepen.
- Het collectief overleg van cliënten.
- Teamfunctioneren optimaliseren: na één jaar de verwachtingen naar elkaar toe brengen. Wat feedback betreft zoekt de kwaliteitswerkgroep uit hoe dit kan geïnstalleerd en gestimuleerd worden.
- Match (verdeling van cliënten): evaluatie.
- Competentiemanagement: eventueel de POP bespreken in de subteams in 2014.
- Evaluaties van het kwaliteitsbeleid, de methodieken, de ingezette middelen, de preventieve en corrigerende maatregelen.
- Audit in samenwerking met het TrustNet.