

Jaarverslag 2014

Begeleid Wonen Tienen v.z.w.
Beauduinstraat 150
3300 Tienen
Tel.: 016/81 48 46
E-mail: secretariaat@begeleidwontienen.be
Website: www.begeleidwontienen.be



Erkend en gesubsidieerd door het VAPH

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
DEEL 1: Statistische gegevens	4
Deel 1.1 : Begeleid Wonen	5
Deel 1.2 : Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening	10
Deel 1.3 : Convenanten	13
DEEL 2: Belangrijke topics	15
Werkingen van Begeleid Wonen Tienen v.z.w.	16
Werkgroepen	23
Vorming	27
Overlegstructuren	28
Kwaliteitsbeleid	29

VOORWOORD

Hiermee presenteren we u het jaarverslag 2014 van de dienst Begeleid Wonen Tienen.

In het eerste deel van het jaarverslag krijgt u een overzicht van de cijfergegevens van 2014.

We geven u een beeld van de cijfers van begeleid wonen, RTH en de convenanten.

In het tweede deel beschrijven we de belangrijkste topics die aan bod kwamen in het voorbije werkjaar.

Ann Berwaerts
directeur

DEEL 1 :

Statistische gegevens

DEEL 1.1 : Begeleid Wonen

Clïentgegevens

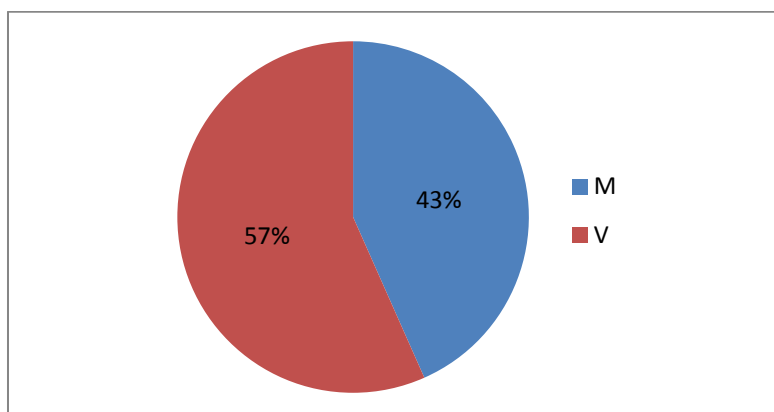
In 2014 had onze dienst een erkenning voor de begeleiding van 136 cliënten begeleid wonen.

Clïentenverloop		
aantal cliënten in begeleiding op 01/01		161
kwartaal 1	in	5
	uit	-4
aantal cliënten in begeleiding op 31/03		162
kwartaal 2	in	3
	uit	-2
aantal cliënten in begeleiding op 30/06		163
kwartaal 3	in	0
	uit	-1
aantal cliënten in begeleiding op 30/09		162
kwartaal 4	in	4
	uit	-4
aantal cliënten in begeleiding op 31/12		162

In 2014 werden 12 nieuwe begeleidingen opgestart en 11 begeleidingen afgerond.

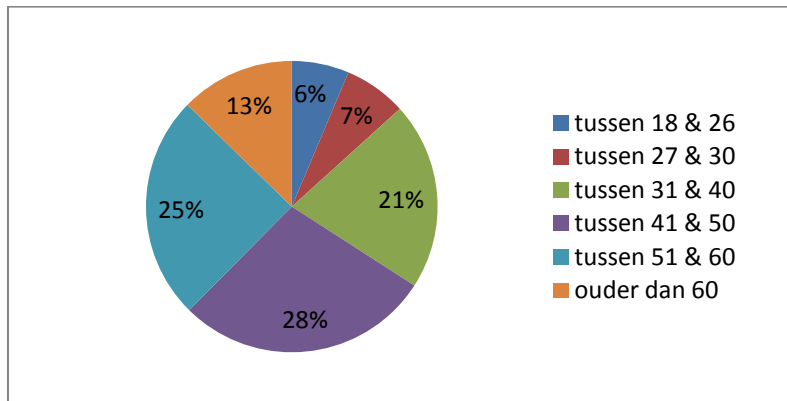
Geslacht	
totaal aantal cliënten in begeleiding	173
aantal mannen in begeleiding	75
aantal vrouwen in begeleiding	98

We hebben in 2014 in totaal 173 cliënten begeleid.



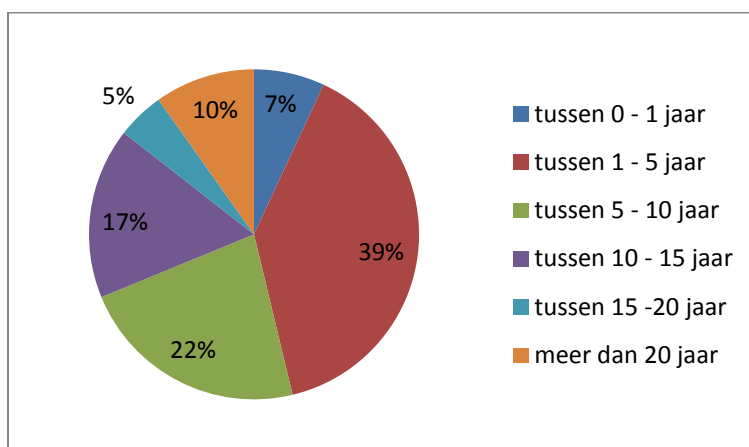
Er werden in 2014 meer vrouwen begeleid dan mannen.

Leeftijd	
tussen 18 & 26	11
tussen 27 & 30	12
tussen 31 & 40	36
tussen 41 & 50	49
tussen 51 & 60	43
ouder dan 60	22



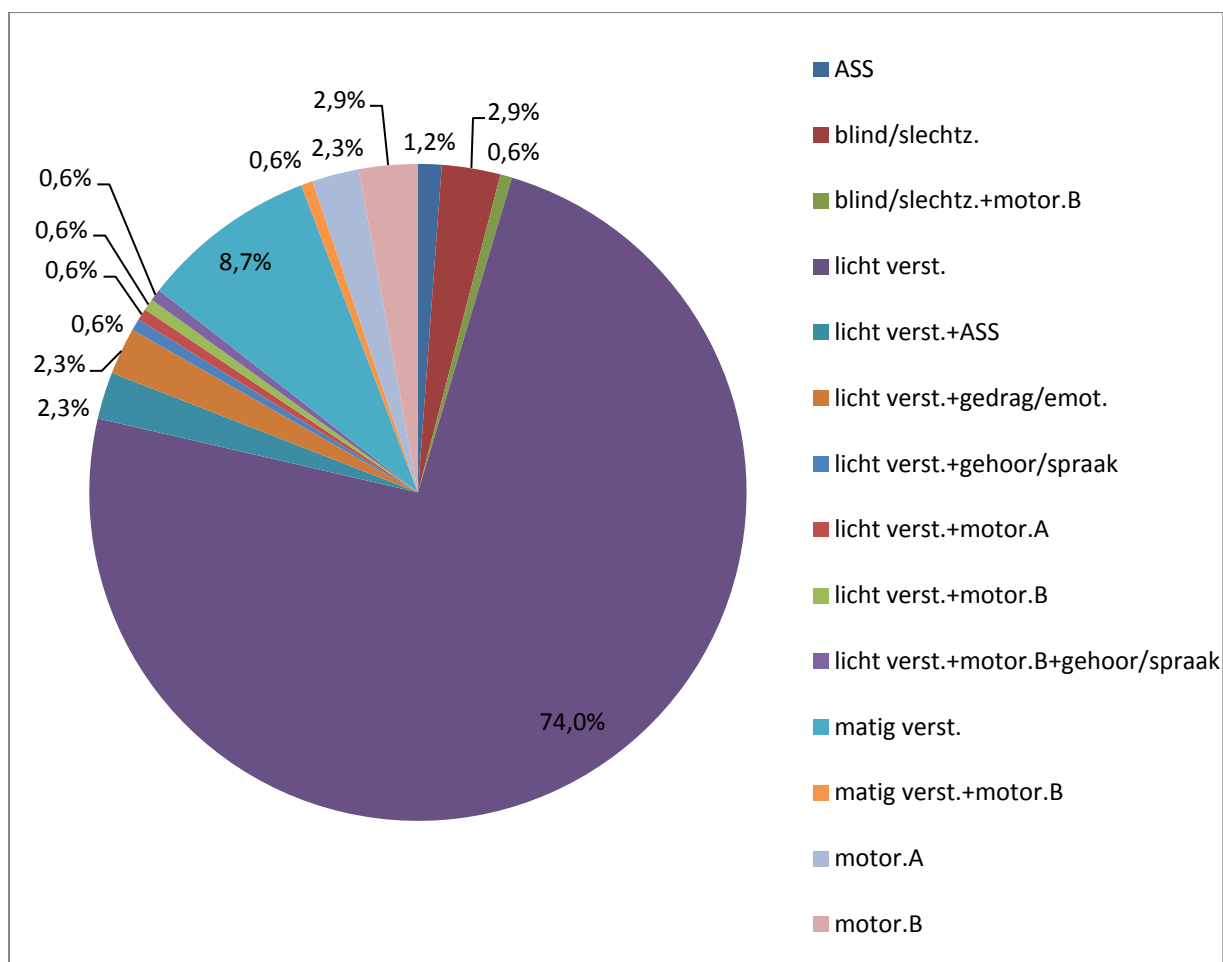
De jongeren (tussen 18 en 30) zijn in de minderheid. De grootste groep cliënten (28%) is tussen 41 en 50 jaar oud. Nog eens een kwart is tussen 51 en 60 jaar oud.

Duurtijd van de begeleiding	
tussen 0 - 1 jaar	12
tussen 1 - 5 jaar	68
tussen 5 - 10 jaar	39
tussen 10 - 15 jaar	29
tussen 15 -20 jaar	8
meer dan 20 jaar	17



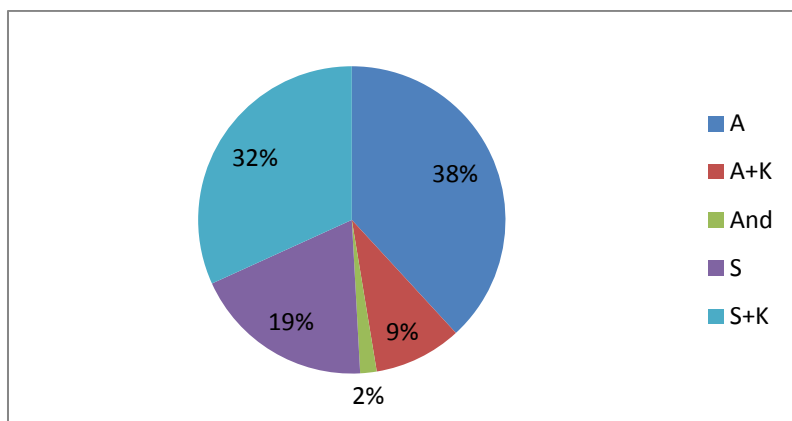
Bijna 70% van onze cliënten zijn maximum 10 jaar in begeleiding. Slechts 10% is al meer dan 20 jaar in begeleiding.

Doelgroep	
ASS	2
blind/slechts.	5
blind/slechts.+motor.B	1
licht verst.	128
licht verst.+ASS	4
licht verst.+gedrag/emot.	4
licht verst.+gehoor/spraak	1
licht verst.+motor.A	1
licht verst.+motor.B	1
licht verst.+motor.B+gehoor/spraak	1
matig verst.	15
matig verst.+motor.B	1
motor.A	4
motor.B	5



Bijna 75% van onze cliënten heeft een licht verstandelijke handicap. Nog eens 7 % heeft een licht verstandelijke handicap in combinatie met een andere handicap. Slechts 5,2 % heeft enkel een lichamelijke beperking.

Gezinssituatie		
A	Alleenstaand	66
A+K	Aleenstaand met kinderen	16
S	Samenwonend	33
S+K	Samenwonend met kinderen	55
And	Andere	3



Iets meer dan de helft van de cliënten woont samen met een partner en eventueel kinderen. En 38% woont alleen.

Aantal kinderen : eigen kinderen < 18 j.				
45	cliënten met	65	kinderen	steeds thuis
19		39		regelm.thuis
24		52		steeds elders
		156		

75 cliënten (43%) hebben minderjarige kinderen. Van deze kinderen woont 67% steeds of regelmatig thuis. Dit heeft gevolgen voor de begeleiding. Er wordt opvoedingsondersteuning geboden aan de ouders. Indien nodig gaat ook extra begeleiding naar de kinderen.

Andere thuiswonende kinderen			
12	cliënten met	13	eigen kinderen >= 18 j.
19		27	andere kinderen
		40	

28 cliënten hebben nog andere kinderen in huis dan hun eigen minderjarige kinderen (vb. kleinkind, pleegkind, kind van de partner). Eén derde van deze kinderen zijn eigen meerderjarige kinderen.

DEEL 1.2 : Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening

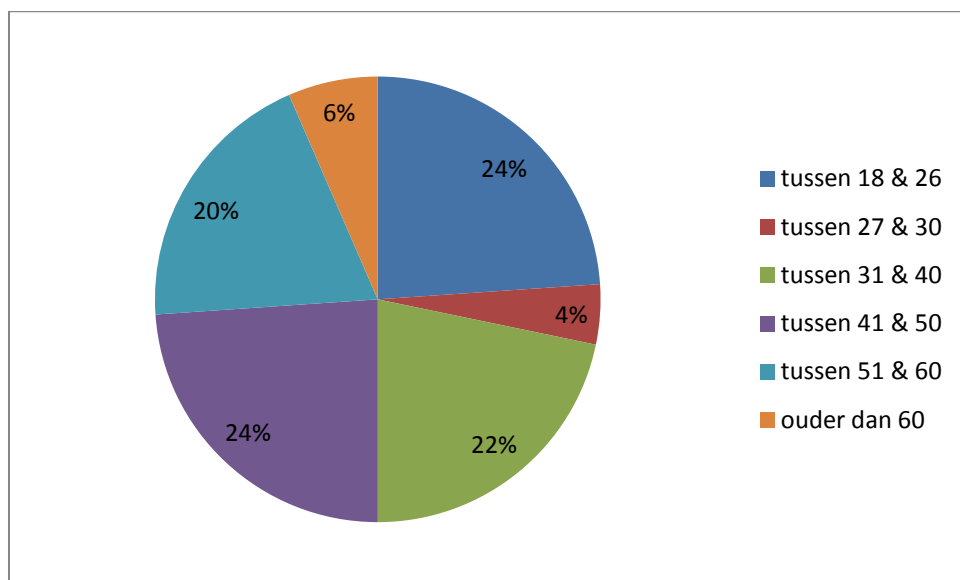
Door de omzetting van trajectbegeleiding in RTH had onze dienst van 1 januari 2014 tot en met 28 februari 2014 een erkenning voor 92,89 punten RTH (rechtstreeks toegankelijke hulpverlening) op jaarbasis. Op 1 maart 2014 steeg de erkenning met 7,22 punten tot 100,11 punten op jaarbasis. Het gewogen gemiddelde van het aantal punten voor 2014 bedroeg 98,90. Dit komt overeen met 450 mobiele contacten per jaar.

Er werden 132,82 punten gerealiseerd tijdens 606 huisbezoeken bij 46 cliënten.

Geslacht	
totaal aantal cliënten in begeleiding	46
aantal mannen in begeleiding	27
aantal vrouwen in begeleiding	19

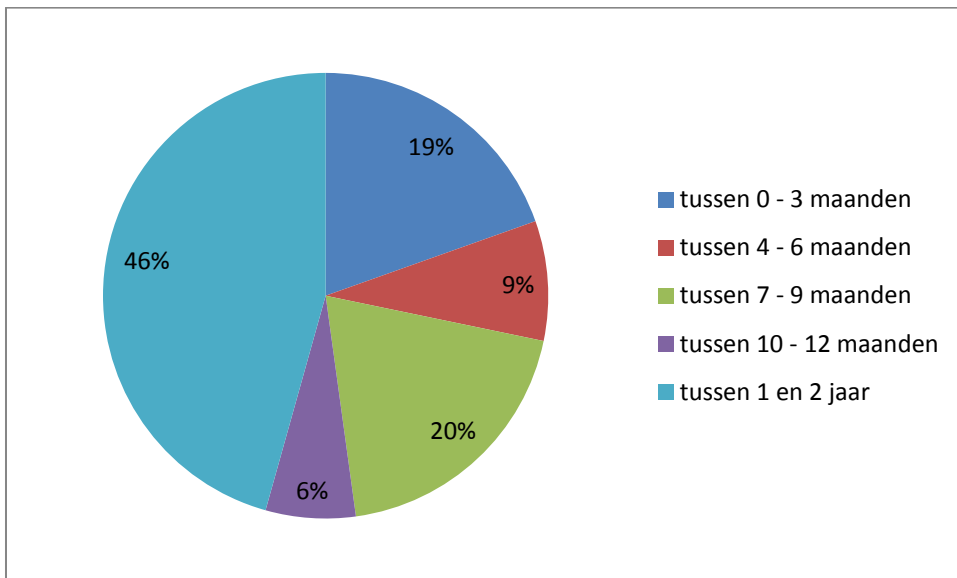
We hebben in 2014 in totaal 46 cliënten begeleid in RTH.

Leeftijd	
tussen 18 & 26	11
tussen 27 & 30	2
tussen 31 & 40	10
tussen 41 & 50	11
tussen 51 & 60	9
ouder dan 60	3



Het aantal cliënten is min of meer gelijkmatig gespreid over de leeftijden. In tegenstelling tot Begeleid Wonen is het aantal cliënten ouder dan 60 heel laag en de groep tot 30 jaar heel groot.

Duurtijd van de begeleiding	
tussen 0 - 3 maanden	9
tussen 4 - 6 maanden	4
tussen 7 - 9 maanden	9
tussen 10 - 12 maanden	3
tussen 1 en 2 jaar	21
langer dan 2 jaar	0



Bijna de helft van de RTH-cliënten zijn tussen 1 en 2 jaar in begeleiding. Nog eens een kwart tussen 7 en 12 maanden.

DEEL 1.3 : Convenanten

In 2014 waren 3 cliënten in begeleiding met een persoonsvolgende convenant :

- 1 man met een convenant begeleid wonen van onbepaalde duur : van 1 januari tot 20 januari ; afgerond wegens verhuis naar een andere zorgregio
- 1 man met convenant beschermd wonen van onbepaalde duur : gans jaar in begeleiding
- 1 vrouw met tijdelijke convenant beschermd wonen : van 25/03/2014 tot 24/12/2014, waarvoor begin 2015 een convenant van onbepaalde duur is afgesloten.

Leeftijd

Mannen : 50 jaar en 60 jaar

Vrouw : 63 jaar.

Handicap

Motorisch B 1

Licht mentaal 2

DEEL 2 :

Belangrijke topics

WERKINGEN VAN BEGELEID WONEN TIENEN v.z.w.

Begeleid Wonen Tienen v.z.w. omvat de volgende werkingen:

- Dienst Begeleid Wonen
- Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening
- Projectwerking:
 - Project “Ouderpraatgroepen voor kansarme ouders en kinderateliers”
 - Project “De Huiswerkbrug”

Werking van de dienst Begeleid Wonen

Begeleid Wonen Tienen biedt ondersteuning aan volwassen personen met een handicap die zelfstandig wonen en hun gezinssysteem (partner en / of kinderen). Ook thuiswonende personen met een handicap die zelfstandig wensen te gaan wonen kunnen beroep doen op onze dienst. De begeleiding probeert aanvullend te zijn op die terreinen waar dit niet door anderen kan opgenomen worden en waar dit noodzakelijk is omwille van de handicap van de cliënt. De hulpverlening vertrekt vanuit een emancipatorische zorgvisie en het inclusief werken.

In 2014 was onze dienst erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) voor de begeleiding van 136 personen met een handicap.

We begeleiden personen met een verstandelijke, motorische, visuele, auditieve handicap, personen met een niet-aangeboren hersenletsel en personen met autisme spectrum stoornissen (normaal begaafden en personen met een verstandelijke handicap), al dan niet met bijkomende problemen vb. fysieke of psychische problemen.

De doelgroep bestaat uit alleenstaanden, gehuwden of samenwonende koppels met of zonder kind(eren).

De begeleiding streeft naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid en emancipatie van de cliënt. We vertrekken vanuit de vragen van de cliënt. We bieden een ondersteuning op maat van de cliënt. Cliënten komen vrijwillig in begeleiding en zijn gemotiveerd om actief mee te werken. We begeleiden ook cliënten die doorverwezen worden door justitiële diensten en die vanuit deze diensten gedwongen worden om begeleiding te aanvaarden. In deze begeleidingssituaties zijn het maken van goede afspraken en het aftoetsen van wederzijdse verwachtingen belangrijk.

De cliënt kan zowel op praktisch, administratief, pedagogisch als psychosociaal vlak ondersteuning krijgen.

De begeleiding kan bestaan uit het bieden van ondersteuning bij huisvesting, huishouden, administratie, budget, gezondheid en hygiëne, dagbesteding, vrijetijdsbesteding, verzorging en opvoeding van de kinderen, relatie met partner en sociaal netwerk, het bemiddelen bij

conflictsituaties, het aanleren van sociale en persoonlijke vaardigheden en het begeleiden bij handicap specifieke vragen.

De begeleiding gebeurt aan huis, maar kan soms ook op de dienst plaatsvinden. Dit kan zowel overdag als 's avonds. De begeleidingsfrequentie wordt samen met de cliënt afgesproken. Afhankelijk van de hulpvragen of bij een crisissituatie kan deze begeleidingsfrequentie ook wijzigen of aangepast worden.

Binnen de begeleiding wordt steeds gezocht naar mogelijkheden om de directe omgeving te betrekken. We werken samen met andere diensten, reguliere en gespecialiseerde, om een zo optimaal mogelijke ondersteuning te kunnen bieden. Samenwerking met ander diensten of personen, zowel met professionelen als niet – professionelen, is belangrijk in onze werking en gebeurt steeds na overleg met de cliënt. We houden regelmatig overleg met de diensten of personen waarmee we samenwerken met als doel de hulpverlening beter op elkaar af te stemmen. Als dienst nemen we in de samenwerking met andere diensten een brugfunctie of coördinerende functie op tussen de verschillende samenwerkende organisaties.

De begeleiding is gratis en is van onbepaalde duur.

Om in aanmerking te komen voor begeleiding moet de cliënt een toestemming van het VAPH voor begeleiding door een dienst begeleid wonen hebben of kunnen verkrijgen. Wanneer de cliënt nog niet ingeschreven is in het VAPH, zetten we samen met de cliënt de nodige stappen tot inschrijving.

De vraag van de cliënt voor begeleiding wordt ook geregistreerd in de Centrale Gegevensbank van het VAPH (CRZ). We nemen het contactpersoonschap op voor de cliënten die aangemeld werden met een vraag begeleid wonen.

De diensten Begeleid Wonen zijn regionaal georganiseerd. Om in aanmerking te komen voor begeleiding door onze dienst moet de cliënt wonen in de volgende gemeenten Tienen, Linter, Zoutleeuw, Hoegaarden, Landen, Glabbeek, Kortenaken, Geetbets en Boutersem.

De intakefase bestaat meestal uit

- een kennismakingsgesprek met de cliënt en eventueel zijn familie of doorverwijzer. In dit gesprek wordt de werking van de dienst voorgesteld en worden de verwachtingen van de cliënt bevraagd.
- meerdere gesprekken tijdens de intakefase waarin nagegaan wordt of de cliënt beantwoordt aan de begeleidingsvoorwaarden en of begeleid wonen een antwoord kan zijn op zijn ondersteuningsnoden en vragen. De administratieve formaliteiten worden samen met de cliënt opgenomen, namelijk inschrijving in het VAPH, afspraken met een multidisciplinair team in functie van de VAPH inschrijving, registreren op de CRZ,...

Wanneer zou blijken dat een ander zorgaanbod beter beantwoordt aan de ondersteuningsnoden van de cliënt, zetten we samen met hem de stappen naar een ander hulpverleningsaanbod, zowel binnen het VAPH als het reguliere aanbod. We leggen samen de contacten met de andere zorgaanbieder en begeleiden de cliënt bij dit traject.

Een begeleiding kan pas opgestart worden als de voorwaarden vervuld zijn en er een open plaats is op de dienst rekening houdend met de richtlijnen van de zorgregie. We schakelen,

in zoverre dit mogelijk is en indien de cliënt dit wenst, andere diensten in om de meest dringende problemen al op te nemen.

Bij de start van de begeleiding spreekt de begeleider samen met de cliënt af rond welke aspecten ze gaan werken. De begeleider stelt samen met de cliënt het handelingsplan op. Dit handelingsplan omvat de doelen van de cliënt. De doelen en de begeleiding worden regelmatig geëvalueerd samen met de cliënt.

Als team streven we naar een kwaliteitsvolle dienstverlening. Dit betekent de cliënt ondersteunen bij zijn levenstraject, zijn vragen en problemen en dit op een flexibele manier aangepast aan de ondersteuningsnood van de cliënt. Het gebeurt in dialoog met de cliënt en, indien aanwezig, zijn sociaal netwerk.

Werking van Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening

RTH staat voor rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Het team van RTH biedt beperkte, handicapspecifieke ondersteuning aan personen met een vermoeden van handicap (en hun gezinssysteem). De cliënt heeft hiervoor geen goedkeuring van het VAPH nodig.

Het team van RTH bestaat uit 5 begeleiders en een intaker/teamcoördinator. Maandelijks wordt er een teamvergadering georganiseerd om de algemene werking en cliëntbegeleidingen te bespreken.

De frequentie en intensiteit van een begeleiding RTH is beperkt. Gedurende de eerste twee jaar samen kunnen er in totaal 48 contacten aangeboden worden (1 contact = 1 à 2 uur), wat overeenkomt met gemiddeld om de 2 weken één begeleidingscontact. Vanaf het derde jaar echter, kunnen er nog slechts 12 contacten per jaar geboden worden.

Omwille van deze beperkingen in tijd en frequentie, heeft RTH een aantal eigen accenten ontwikkeld.

Zo proberen we binnen RTH bijvoorbeeld sterk de nadruk te leggen op het opbouwen en verstevigen van het natuurlijk en regulier professioneel netwerk van de cliënt. De bedoeling is immers dat de cliënt op termijn slechts een beperkte handicapspecifieke begeleiding meer nodig heeft (maximum één begeleiding per maand) of dat de handicapspecifieke begeleiding kan afgesloten worden.

Ook de inhoud van de begeleiding wordt bij voorkeur duidelijk afgebakend. Ze is gericht op één of een beperkt aantal doelstellingen. Begeleiding op alle levensdomeinen is weinig haalbaar binnen de hulpverleningsvorm RTH. Er wordt zo veel mogelijk gestreefd naar concrete hulpvragen waar dan effectief mee aan de slag kan gegaan worden.

Coördinatie van de hulpverlening is ook een belangrijke peiler binnen onze werking, zeker vanaf het derde jaar waarbij er slechts 1 contact per maand meer mogelijk is.

Contacten met cliënten RTH kunnen zowel ambulante als mobiele zijn. De begeleiding is kosteloos.

De inhoud van de begeleiding bestaat uit handicapspecifieke ondersteuning op verschillende levensdomeinen zoals administratie, budget, werksituatie, leren zelfstandig wonen, relaties,

psychosociale ondersteuning, opvoedingsondersteuning, organisatie van het huishouden, enz... De cliënt geeft zelf aan op welke levensdomeinen hij graag ondersteuning zou willen krijgen.

We onderscheiden richtinggevend een aantal subgroepen binnen de cliëntengroep van RTH:

1. Cliënten die een beperkte handicapspecifieke ondersteuning vragen
2. Cliënten die een acute en duidelijk begrensde hulpvraag stellen
3. Cliënten die nog niet eerder in aanraking gekomen zijn met de handicapspecifieke hulpverlening
4. Cliënten die, in afwachting van meer intensieve handicapspecifieke ondersteuning, tijdelijk gebruik maken van RTH

Zowel cliënten zelf, als hun persoonlijk/professioneel netwerk kunnen een vraag naar begeleiding indienen bij de dienst Begeleid Wonen Tienen. Er volgt dan een intakeprocedure waarbij er in een eerste kennismakingsgesprek gepeild wordt naar de hulpvragen en er een inschatting gemaakt wordt van het best passende zorgaanbod. Indien RTH niet de meest aangewezen hulpvorm blijkt te zijn, wordt er gericht doorverwezen. Indien gewenst, gaat de intaker mee met de cliënt naar de dienst waarnaar doorverwezen wordt. Blijkt de cliënt in aanmerking te komen voor RTH, en wil hij graag gebruik maken van deze begeleidingsvorm, dan wordt hij op de wachtlijst geplaatst. De intaker houdt tussentijds contact en verwittigt de cliënt van zodra er kan opgestart worden.

Bij opstart wordt er kennis gemaakt tussen de cliënt en diens begeleider, wordt het charter en protocol met wederzijdse afspraken en verwachtingen tussen de dienst en de cliënt overlopen en wordt er een individuele dienstverleningsovereenkomst opgesteld. In dit laatste document worden de concrete hulpvragen genoteerd waarmee er aan de slag zal gegaan worden.

Stopzetting van de begeleiding kan op 2 manieren. Enerzijds kan de cliënt zelf op elk moment van de begeleiding aangeven dat hij geen verdere begeleiding meer wenst. Na een gesprek met de begeleidster en teamcoördinator, krijgt de cliënt nog 2 maanden bedenktijd alvorens er definitief afgerond wordt.

Anderzijds kan er ook een stopzetting vanuit de dienst gebeuren op basis van gegronde redenen zoals verhuis naar een andere regio, niet naleven van de gemaakte afspraken, of overgang naar een andere hulpverleningsvorm die niet combineerbaar is met RTH. Er wordt dan gezorgd voor een begeleide uitgroei en info-overdracht waar mogelijk.

Vanuit RTH wordt er tenslotte ook mobiele en ambulante outreach aangeboden. Op deze manier kan de dienst haar kennis en expertise overdragen naar een groep van minimaal drie ondersteuners die behoefte hebben aan handicapspecifieke knowhow om hun ondersteuning beter af te stemmen op de vragen en noden van personen met een handicap. Deze kennisoverdracht beslaat minimaal één uur en maximaal twee uur.

Ook zouden we in de toekomst graag concrete vormen aanbieden. Dit proces zit echter nog in de beginfase en dient nog verder uitgewerkt te worden.

Projectwerking “Ouderpraatgroepen voor kansarme ouders en kinderateliers”

Drie groepen kansarme ouders komen afwisselend op dinsdagavond tussen 18 u en 20 u bijeen om te praten en bij te leren over de opvoeding van hun kinderen. Dit gebeurt onder begeleiding van een kinderpsychologe met een grote expertise in zowel opvoedingsondersteuning als de kansarmoede-problematiek. Deze vaste kracht wordt op haar beurt bijgestaan door een ervaringsdeskundige in de kansarmoede, een mama die vroeger zelf te midden van de kansarmoede haar eigen kinderen heeft grootgebracht en dus heel dicht kan aansluiten bij de leefwereld van de deelnemers van de ouderpraatgroep.

De kinderen worden tijdens deze praatrondes opgevangen in het kinderatelier.

Er worden maandelijks twee aparte praatgroepen en één themagroep georganiseerd.

In de gewone **praatgroepen** wordt er een rondje gedaan waarbij elke ouder de kans krijgt om over zijn persoonlijke ervaringen over het opvoedingsgebeuren te vertellen. De andere ouders en de kinderpsychologe geven raad, begrip en ondersteuning. De klemtoon ligt hierbij vooral op het uitwisselen van levenservaringen, het aanreiken van tips en advies, het aandachtig leren luisteren naar elkaar, het onder woorden brengen van wat je voelt, denkt en doet, afstand leren nemen van je eigen gedachten, gevoelens en gewaarwordingen enz... Kortom, binnen de ouderpraatgroepen draait alles rond een veelheid van opvoedingsvaardigheden. Ze leren van andere ouders, van hun fouten en hun successen en van daaruit kunnen ze ook hun eigen fouten beter onder ogen leren zien en hun eigen successen leren (h)erkennen en benoemen. Via deze weg bouwen kansarme ouders stapsgewijs steeds wat meer zelfvertrouwen op en wat meer geloof in hun kinderen.

In de **themagroep** wordt er steeds een welbepaald opvoedingsthema uitgediept. De themagroep is eigenlijk een interactieve leergroep waar telkens een opvoedingsthema aan bod komt dat op een creatieve en visuele manier toegelicht wordt. Daarna wordt er ruimte gemaakt voor ervaringsuitwisselingen over dit thema in kleinere deelgroepjes.

Thema's die in 2014 aan bod gekomen zijn, zijn bijvoorbeeld hoe als ouder zelf kalm blijven als je kind in crisis gaat, grenzen trekken, je kind belonen, stress bij kinderen, vrije tijd en vakantie-invulling, zelfvertrouwen en loslaten.

In het **kinderatelier** kunnen de kinderen genieten van een ontwikkelingsstimulerend spelaanbod en worden ze ook geholpen met hun huiswerk. De kinderen krijgen de kans om positieve ervaringen op te doen, complimentjes te ontvangen, aan ontwikkelingsbevorderende activiteiten deel te nemen en zich veilig te voelen binnen een warm, begripvol en duidelijk gestructureerd klimaat. Ook naar hun verhalen van vreugde, verdriet en wanhoop wordt er steeds aandachtig geluisterd en trachten we hen zo veel mogelijk oplossingsgericht te ondersteunen. De kinderen ervaren er hoe je met anderen omgaat, hoe je kunt omgaan met grenzen, regels en structuur, hoe je op een goede manier omgaat met frustraties, verdriet, wanhoop, maar ook geluk, verliefdheid, genegenheid en geborgenheid krijgen binnen de kinderverwerking een belangrijke plaats.

Projectwerking “De Huiswerkbrug”

Doel

Project De Huiswerkbrug kenmerkt zich door haar tweeledig karakter. Er wordt gefocust op kansarme kinderen uit de Tiense basisscholen met als doel een netoverstijgend, weldoordacht en verankerd gelijke-kansen-huiswerkbeleid te ontwikkelen en te implementeren. Naast het inzetten op beleid, realiseert De Huiswerkbrug een concrete dienstverlening in de vorm van huiswerkbegeleiding aan huis. Dit project is sinds 2007 een vaste waarde in het Tiense basisonderwijslandschap.

Cijfergegevens

In totaal namen er in het schooljaar ‘13-‘14 24 gezinnen deel aan dit project. Dit komt concreet neer op 36 kinderen. De opkomst van het aantal huiswerkbegeleiders lag dit academiejaar net zoals de voorgaande 3 academiejaren bijzonder gunstig. De Huiswerkbrug kon rekenen op 25 huiswerkbegeleiders, mede dankzij de inspanningen van de projectcoördinator teneinde een intensieve en constructieve samenwerking met participerende instellingen voor hoger onderwijs te realiseren. De verdeling ligt als volgt: 1 student gezinswetenschappen (HUB), 12 studenten Sociale Readaptatiewetenschappen (KHLeuven), 4 studenten lerarenopleiding lager onderwijs (KHLeuven/Groep T), 3 studenten bananba buitengewoon onderwijs (KHLeuven), 5 vrijwilligers (niet studenten waarvan 2 werkende, 3 gepensioneerd). De hoge opkomst zorgde er voor dat een ruim aantal gezinnen konden worden geholpen. Gezinnen met meer dan 2 kinderen konden indien dit geïndiceerd was, rekenen op 2 huiswerkbegeleiders op voorwaarde dat er steeds sprake was van een constructieve co-begeleiding. Dit werd door de projectcoördinator nauwgezet opgevolgd. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten die de projectcoördinator onderneemt in functie van het reilen en zeilen van dit project. De Huiswerkbrug profileert zich op verschillende terreinen als een deskundige partner in de zorg voor kansarme leerlingen en hun gezinssysteem. Naast het realiseren van huiswerkbegeleiding blijft het belangrijk om scholen en andere partners inhoudelijk warm te houden voor de gelaagde complexiteit in het ondersteunen en begeleiden van de schoolloopbaan en algemene ontwikkeling van kansarme kinderen.

Overzicht activiteiten: januari – juni ‘14 ¹	
Multidisciplinaire overlegmomenten	6
Overleg omtrent huiswerkbeleid & zorgbeleid t.a.v. kansarme leerlingen	4
Klasobservaties	4
Ondersteuning tijdens oudergesprekken	4
Intakegesprek i.f.v. stellingenspel	1
Intervisiesessies voor huiswerkbegeleiders	6
Huisbezoeken	23

Het project is ook dit schooljaar een meerwaarde. Uit de evaluatiegegevens voor dit schooljaar blijkt opnieuw dat elk betrokken gezin zich erg positief ten aanzien van de huiswerkbegeleiding uit. Kinderen groeien in het stellen van positief gedrag maar ook in de contactname met leerkrachten. Zo blijkt dat kinderen die graag naar school gaan groeien in

¹ Mailverkeer of telefonisch overleg niet meegerekend.

het durven vragen van hulp vanwege de leerkracht daar waar nodig. Ouders groeien in inzicht wat betreft de pedagogische vraag van hun kind in relatie tot hun eigen pedagogisch aanbod. Het project leert ouders dat met 'goed genoeg ouderschap' er al heel wat kan worden bereikt. Ouders geven voornamelijk aan te groeien in het zoeken en het aanbieden van structuur, het stellen van meer adequaat pedagogisch handelen en het zich verplaatsen in de leef en denkwereld van hun kind.

WERKGROEPEN

In 2014 kwamen de volgende werkgroepen samen. Het gaat om werkgroepen die zich richten op de organisatie van collectieve activiteiten voor cliënten en voor medewerkers. Daarnaast zijn er ook werkgroepen die als doel hebben de inhoudelijke werking te verbeteren.

Werkgroep Cliëntenfeest

Het cliëntenfeest vond plaats op vrijdag 28 februari 2014 in de zaal 'Rakkersveld' in Tienen. De cliënten konden genieten van tomatensoep, hotdogs en een ijsje als dessert. Dit alles aan een zeer democratische prijs.

In de namiddag hielpen cliënten met de voorbereiding van het feest: sommigen hielpen met het koken van de soep, anderen hielpen de zaal klaarzetten en versieren.

De avond kwam langzaam op gang, cliënten genoten van een aperitiefje met wat achtergrondmuziek.

Ook tijdens het eten werd er achtergrondmuziek gespeeld. Hierna werd de kwis 'Wie benne kik' gespeeld met iedereen die aanwezig was. De zaal werd in teams verdeeld en er werd gespeeld voor mooie prijzen. Elk team werd begeleid door een ploegbegeleider. De avond werd afgesloten met livemuziek.

Het cliëntenfeest werd voorbereid door een werkgroep van begeleiders. Dankzij de inzet van iedereen was het een geslaagd feest.

Werkgroep Daguitstap

Op 8 augustus vertrokken we met 2 bussen richting Mechelen, naar Planckendael. Iedereen had er heel veel zin in, maar de weergoden gooiden roet in het eten, het werd een uitgerende dag!

We hebben ondanks het slechte weer veel gewandeld en vooral de nieuwe pinguïn zone en de voliëre waar je tegen betaling de vogeltjes mocht voederen waren een attractie.

's Middags aten we samen met onze cliënten ons lunchpakket op.

Op het einde van de dag was er even wat onduidelijkheid rond een missende rolstoel, maar deze bleek uiteindelijk niet kwijt, hij stond gewoon nog op de dienst. We hadden er dus eentje minder mee dan gedacht!

Vervolgens zetten we onze terugreis in met een tussenstop in de lunch garden. Ondanks dat er heel veel heen en weer is gemaïld verwachtten ze ons niet, maar dat kon de pret niet bederven. Ze waren er steeds op voorzien, stelden ze ons gerust, om groepen te ontvangen en dat bleek ook wel het geval te zijn. We werden vlotjes bediend en iedereen keerde met een volle maag terug naar Tienen.

We kijken terug op een zeer natte maar toch geslaagde uitstap!

Activiteitengroepje

Elke maand komen een 8-tal handvaardige cliënten samen met hun handwerk. Er wordt vooral naarstig gebreid, genaaid, gehaakt en juweeltjes gemaakt. Het sociaal contact en de creatieve sfeer maken er een ontspannen moment van, waardoor de cliënten even kunnen ontsnappen hun dagelijks leven.

Werkgroep Dag van de Armoede – 17 oktober 2014

Net als de vorige jaren hebben we in 2014 samen met andere Tiense welzijnsorganisaties (o.a. Erm 'n Erm, Inloopcentrum Amerant – CAW, Kringwinkel Hageland en Hestia) deelgenomen aan de werkgroep rond de *Dag van de Armoede*. Het centrale thema was dit keer *wonen*. Naast de *nationale manifestatie* in Brussel en de *geknoopte lakenactie*, was er ook de kans voor onze doelgroep om deel te nemen aan de *Babbel met de burgemeester* en de *Actieweek 'Gezond binnenmilieu'* in de Kringwinkel.

Werkgroep Teamspirit

Ook in 2014 werkten we aan de teamspirit op onze dienst.

We organiseerden een verplichte en een niet-verplichte teamactiviteit, zowel in het voor- als in het najaar.

De verplichte teamactiviteit van het voorjaar was een stadsspel in Sint-Truiden: Spy Game in samenwerking met de organisatie Dizzy Adventures.

Terroristen bedreigen de stad... Het lot van duizenden inwoners lag in onze handen. Na een briefing met een geheim agent, die ons de nodige uitleg gaf over onze handheld GPS-toestellen en onze GSM, waarmee we in contact stonden met het Operation Center, startte ieder team met de zoektocht naar een bom, ergens verstopt in de stad. Door allerhande codes te kraken, een safehouse te lokaliseren, dangerpoints te ontwijken, verborgen aanwijzingen te vinden, een geheim CIA-file te bemachtigen, een Russische spion te lokaliseren en te ontmoeten... vergaarden de teams alle info die hen naar de bom leidden. En dan volgde nog het belangrijkste van al... het ontmantelen van de bom.

Hierna konden we vrijblijvend genieten van een maaltijd in "Ons Huis" in Sint-Truiden.

In het najaar beleefden we een graffiti workshop, georganiseerd door TV Workshop BV, een organisatie uit Nederland. Per twee dachten we na over een "concept", wat we eerst mochten proberen op papier te krijgen in een tekening. Het tekentalent van velen onder ons kwam al snel naar boven! Dan was het tijd voor het echte werk: onbepaald spuitbussen en kleuren voor iedereen, met de hulp van de "graffiti artists". De resultaten zijn verbluffend mooi en versieren nu onze bureau's.

Als niet-verplichte teamactiviteit kozen we in juni voor indoor paintball in Hoegaarden. Twee teams streden in aangepaste outfit om de vlag van het andere team te bemachtigen. We sloten af in het Kouterhof.

En zoals jaarlijkse traditie eindigden we ons teamspiritjaar op de kerstmarkt te Leuven om te genieten van de sfeer, de gluhwein, de warme chocolade, de vele kraampjes en de optredens. We ontdekten ook een fijn Marokkaans restaurant in de Muntstraat: Koutoubiya. Ook enkele oud-collega's konden deze fijne activiteit smaken!

Werkgroep Frans

Aangezien onze regio niet ver van de taalgrens ligt, heeft onze dienst ook een aantal Franstalige cliënten. Ook begeleiders die zelf geen Franstalige cliënt begeleiden, moeten zich uit de slag kunnen trekken in het Frans, bijv. tijdens de telefoonpermanentie, bij een vervanging of tijdens een activiteit met alle cliënten.

Op initiatief van een aantal begeleiders werd daarom in 2011 de werkgroep Frans opgericht. Deze heeft een aantal doelstellingen. In de eerste plaats willen we onze (schoolse) kennis van het Frans terug wat oprispen en willen we onze Franse woordenschat uitbreiden met een aantal begrippen en benamingen die gerelateerd zijn aan onze jobinhoud en onze begeleidingen. In de tweede plaats willen we onze “spreekangst” overwinnen, dit wil zeggen dat we het wat meer gewoon worden om Frans te praten en *durven* Frans spreken, ook al is dit niet altijd foutloos.

De werkgroep komt gemiddeld 2x per maand samen. We zitten samen met een kleine groep en zorgen dat iedereen een inbreng kan doen. Er wordt gepraat over allerlei dienstgerelateerde onderwerpen: Franstalige benaming van samenwerkende diensten, voorstelling van de cliënten, bespreken van een cliëntsituatie, een telefoongesprek voeren, Daarnaast wordt er ook gepraat over meer informele thema's: vakantie, koken, familie, hobby's, ...

Werkgroep Collectief overleg

In oktober 2015 organiseerden we ons jaarlijks collectief overleg. Het thema was gezonde voeding. De bedoeling was uiteraard om cliënten bewust te maken van wat ze eten en hen gezonde alternatieven aan te bieden.

We deden dit in de vorm van een infobeurs. Cliënten konden een aantal kraampjes bezoeken. In deze kraampjes werd de voedselpiramide uitgelegd op een speelse manier, men kon raden hoeveel klontjes suiker in bepaalde voedingsmiddelen zitten, er werd een quiz gespeeld rond het thema, de stappenteller werd gedemonstreerd enz... Daarbij werd er een gezonde groentensoep aangeboden met het recept erbij.

De reacties waren zeer positief. De meeste cliënten hebben er veel van opgestoken omdat het op een zeer visuele en interactieve manier werd voorgesteld.

Werkgroep Vergaderen

De werkgroep vergaderen werd opgericht met als doel de vergaderingen van het groot team vlotter en efficiënter te laten verlopen. Doordat de leden van de werkgroep telkens de vergaderingen van het groot team leiden en zich hierin specialiseren, zou dit doel bereikt moeten worden.

De werkgroep is samengesteld uit vijf begeleiders en één teambegeleider. Er werd een checklist opgesteld met 11 aandachtspunten voor de gespreksleider. Deze wordt ook als evaluatie gebruikt nadat er een vergadering heeft plaats gevonden.

Verder werden er verschillende creatieve vergadertechnieken door de werkgroep inge oefend, met als doel om deze tijdens de vergaderingen te gebruiken in besprekingen allerhande. Het betreft volgende technieken : ishikawa, brainstorm, crea-box, de Bono, meta-plan, synectics en mindmapping.

Werkgroep zorgvernieuwing

In de werkgroep zorgvernieuwing worden de thema's in verband met Perspectiefplan 2020 en de zorgvernieuwing besproken. We staan stil bij onze profilering als dienst, mogelijke samenwerkingsverbanden met VAPH diensten en reguliere diensten, onze sterktes en zwaktes en de uitdagingen waar we als dienst voor staan. Regelmatig wordt er ook een update gedaan van de stand van zaken betreffende de zorgvernieuwing m.n. de persoonsvolgende financiering en de rechtstreeks toegankelijke hulpverlening.

Het voorbije jaar hebben we met de werkgroep een conceptnota uitgewerkt waarin de modules van ondersteuning die we aanbieden alsook de doelgroepen die we begeleiden beschreven werden. Deze conceptnota diende als basis voor het gesprek dat aangegaan werd met de voorzieningen en diensten die in Tienen ondersteuning bieden aan personen met een handicap m.n. de Brabantse Dienst voor Thuisbegeleiding, Huis in de Stad en Delacroix.

Als dienst begeleid wonen werken we nauw samen met reguliere diensten en andere partners. Binnen de zorgvernieuwing wordt het belang van intersectorale samenwerking beklemtoond. In het kader hiervan werd een olijsting gemaakt van de diensten waar we mee samenwerken aan de hand van de begeleidingsaspecten met het oog op het uitbouwen van structurele samenwerkingsverbanden.

VORMING 2014

De volgende studiedagen of opleidingen werden in 2014 gevolgd :

- Ondersteuning geven bij een verlieservaring (Vonx)
- Studiedag Kwaliteit van bestaan (KHLim)
- Stress-zelfzorg en omgaan met ingrijpende gebeurtenissen (Vibeg)
- Assertiviteit (Escala)
- Omgaan met psychiatrische patiënten (Escala)
- Psychiatrische problemen bij personen met een verstandelijke beperking (Vibeg)
- Basisvorming Bind-Kracht (VSPW)
- Koppels met een verstandelijke beperking ondersteunen (Vonx)
- Moeilijke gesprekken voeren met cliënten (Vibeg)
- Familie- en organisatieopstellingen (Zorg-SAAM)
- Geweldloos verzet introductie cursus (Leren over Leven)
- Word je eigen gids bij stress en spanning (CM Leuven)
- Sterk! In autisme (Autisme Centraal)
- Drugs in de hersenen (Vlabo)
- Emotionele beschikbaarheid als antwoord op broze gehechtheid (Vibeg)
- Alcohol- en drugbeleid in de gehandicaptensector (VAD)
- Basisopleiding contextuele hulpverlening (Leren over leven)
- Hervorming van het beschermingsstatuut (Inclusie Vlaanderen)
- Update Perspectiefplan 2020 (FSO)
- Voorkom burn-out, zet in op talenten (Pasform)
- Sociale Plattegrond 2014 (Provincie Vlaams-Brabant)
- Nieuwe ontwikkelingen in de samenwerking met zorgboerderijen (Steunpunt Groene Zorg)
- Inspiratiesessie GOG (SOM)
- Rapporteringen en exportmogelijkheden in ProAcc (Exact Software)
- Eenheidsstatuut arbeiders-bedienden (FSO)
- Contactnamiddag interne preventie-adviseurs (Premed)
- Nieuwe wetgeving psychosociale risico's op het werk (Premed)

We namen ook deel aan de werkgroep SEN over gedrags- en emotionele problemen bij mensen met een verstandelijke handicap en aan de intervisiegroep autisme.

In 2014 werden ook interne vormingsdagen georganiseerd:

- Morele dilemmatraining (Kris Stas, Steunpunt Algemeen Welzijnswerk)
- Nieuwe wet beschermingsstatuut (Marianne De Boodt)
- Integrale Jeugdhulp (Hendrik Wyns, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg)

OVERLEGSTRUCTUREN

We geven hier een overzicht van de overlegstructuren en samenwerkingsverbanden waar we aan deelnamen in 2014. Het overleg en de samenwerking situeert zich zowel op beleidsmatig als inhoudelijk vlak:

- Federatie Diensten Begeleid Wonen (FDBW) → SPOND
 - Provinciale Stuurgroep Vlaams – Brabant en Brussel
 - Algemene Stuurgroep → Raad van Bestuur
 - Algemene Vergadering
- Federatie Sociale Ondernemingen (FSO) → SOM
 - Provinciaal Overleg Vlaams-Brabant en Brussel
 - Beleidsgroep VAPH
- TrustNet
- ZAL (Zorgaanbieders Leuven)
 - Algemene Vergadering
 - Raad van Bestuur
 - Werkgroep Afstemming en Planning
- Provinciaal Samenwerkingsverband Autisme
- Provinciaal Samenwerkingsverband Niet-Aangeboren Hersenletsel
- Overleg Welzijnszorg Regio Tienen (OWRT)
- Platform Armoede Regio Tienen (PART)
- Werkgroep Perinti
- Stuurgroep Kinderarmoede
 - Kerngroep Kinderarmoede
- Netwerkoverleg art. 107
- Intersectoraal cliëntoverleg (ICO)
- vzw De Woonwinkel Tienen
 - Algemene Vergadering
- Tievo vzw
 - Algemene Vergadering en Raad van Bestuur
 - Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van de federatie KR8
 - Algemene Vergadering en Raad van Bestuur van Pasform
- Stuurgroep VLOT
- Overleg Tiense diensten en voorzieningen
- Inclusie – afdeling Tienen
- Werkgroep Toegankelijkheid

Kwaliteitsbeleid

De zelfevaluatie werkt volgens een 5-jaren planning. In 2013 werd gestart met het verzamelen van gegevens over de kwaliteit van zorg. Hiervoor werd het proza instrument gebruikt. Als resultaat hiervan worden er een aantal specifieke vragenlijsten van proza doorgenomen in beide subteams om zo tot werkpunten of projecten te komen. Daarnaast liepen er nog een aantal projecten (Agressiebeleid, competentie management, zorgvernieuwing) die vanuit de dagdagelijkse werking moesten aangepakt worden. Bijkomend wordt de kwaliteitsplanning aangevuld met het digitaliseren van dossiers en alcohol-en drugbeleid.

De projecten worden uitgewerkt door een daartoe samengestelde werkgroep of door de teamcoördinatoren. Zij zoeken een manier om de vooropgestelde kwaliteitsdoelstelling te bereiken en te implementeren in de werking. Ze maken een tijdspad. Er is regelmatige terugkoppeling naar het team en de kwaliteitswerkgroep. Het is mogelijk dat er vorming en/of denkdagen gepland worden om de doelstellingen te bereiken.

Maandelijks komt de kwaliteitswerkgroep samen. Er wordt dan gekeken of de kwaliteitsplanning volgens plan wordt gevolgd. Indien nodig wordt er bijgestuurd.

Er wordt gedurende het jaar voldoende aandacht besteed aan evaluatie van de projecten. De kwaliteitscoördinator geeft hiertoe de aanzet in de maandelijkse kwaliteitswerkgroep. Er wordt dan bekeken of het tijdspad wordt nageleefd en of een bijsturing nodig is. Verder worden geïmplementeerde projecten of processen (vb. agressiebeleid, teamfunctioneren) systematisch geëvalueerd.

Naast de kwaliteitsplanning/zelfevaluatie kwamen volgende thema's aan bod in de kwaliteitswerkgroep in 2014: overlopen van de klachten van cliënten en agressie-incidenten met het oog op optimaliseren van de hulpverlening, het aanpassen van procedures en werkinstructies, teamfunctioneren optimaliseren, evaluatie agressiebeleid, evaluatie methodieken, resultaten van interne audits.